



## Personvernerklæring for Pro-Pack AS

Denne personvernerklæring forteller hvordan Pro-Pack AS samler inn og bruker personopplysninger.

### Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Pro-Pack AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

### Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder i forbindelse med bestilling av varer, service og forespørsler;

Navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

### Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med kunder (inkl. forsendelser, fakturering og kreditering).

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi kunder informasjon, tilbud og service i forbindelse med deres kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

### Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b).

Der kunder har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (1)(a). Kunder kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

### Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene kunder har gitt våre ansatte i forbindelse med deres kjøp.

## Utlevering av opplysninger til tredjeparter

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere: fraktselskaper og reservedeler leverandører

## Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med ditt kjøp lagres i vårt aktive kunderegister i 3,5 år.

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

## Rettigheter for den registrerte

Vi behandler kundens personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at kunden kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

## Informasjonssikkerhet

Vi sikrer kundens personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll.

## Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

post@pro-pack.no

Pro-Pack AS  
Professor Birkelandsvei 28A

1081 Oslo